


全国町村会 総合賠償補償 保険制度のあらまし

2022年度版

保険制度の趣旨


総合賠償補償保険制度は、町村等が所有、使用、管理する施設の瑕疵（かし）および町村等の業務遂行上の過失に起因する事故について、町村等が法律上の損害賠償責任を負う場合の損害に対して総合的に保険金を支払う保険制度で、全国町村会が損害保険会社と、加入町村等を被保険者とする団体保険契約を締結して実施するものです。

保険制度の内容




賠償責任 保険

事故により町村等が法律上の賠償責任を負担することによって被る損害に対して保険金を支払います。



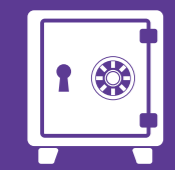
予防接種 保険

予防接種により身体障害を与えた場合に、町村等が法律上の賠償責任を負担することによって被る損害に対して保険金を支払います。




個人情報漏えい 保険

個人情報の漏えいにより、町村等が法律上の賠償責任を負担することによって被る損害や対応費用に対して保険金を支払います。




公金総合 保険

町村等が取扱う公金が火災や盗難等により損害を受けた場合に、保険金を支払います。



補償 保険

主催・共催する行事等において傷害が発生した場合に、被災者に支払う補償費用に対して保険金を支払います。



サイバー 保険（オプション）

サイバー攻撃や情報漏えい、ネットワークの使用不能等により町村等が負担する賠償責任や各種対応費用に対して保険金を支払います。

賠償責任 保険

町村等が次の事故により、「住民等第三者の生命もしくは身体を害し、または財物を滅失・き損もしくは汚損した場合」において、町村等が法律上の賠償責任を負担することによって被る損害に対して保険金を支払います。

- ① 町村等が所有、使用または管理する自治体施設の瑕疵（かし）に起因する偶然な事故
- ② 町村等の業務遂行に起因する偶然な事故
- ③ 町村等が自治体施設において生産、販売または提供する飲食物およびその他の製品に起因する偶然な事故
- ④ 町村等が、住民等から受託する財物に起因する偶然な事故 など

また、次の行為により町村等が法律上の賠償責任を負担することによって被る損害に対して保険金を支払います。

- ① 不当な身体の拘束による自由の侵害または名誉き損
- ② 口頭、文書等の表示行為による名誉き損またはプライバシー侵害 など

保険の対象とする施設（自治体施設）

町村等施設	施設名	対象施設
町 村 等 施 設	1. 事務所・建物	本庁舎、支所、出張所等の庁舎
	2. 学校教育施設	小学校、中学校、高等学校、高等専門学校、特別支援学校、幼稚園等の学校および児童福祉法に基づく保育所
	3. 福祉施設	児童福祉施設、老人福祉施設、保護施設、知的障害者援護施設、身体障害者更生援護施設、母子福祉施設、隣保館、保健センター、特別養護老人ホーム等
	4. 保養施設	国民宿舎等
	5. 文化施設	公会堂、公民館、図書館、博物館等
	6. スポーツ施設	体育館、陸上競技場、野球場、プール、スキー場、スケート場、ゲートボール場、格技場、弓道場等
	7. 産業施設	農林水産物加工施設、育苗施設、集出荷施設等
	8. 生活環境施設	上水道施設、下水道施設、廃棄物処理施設等
	9. 道路	道路、自動車道、一般自動車道、農道、林道、里道、赤道、牧道およびその他の道路
	10. 公園	児童公園等
	11. 港湾・漁港	港湾施設および漁港施設
	12. 住宅施設	公営住宅、官舎等
	13. その他の施設	その他の建造物および工作物
対象とならない施設	医療施設	病院、診療所等の医療施設 療養型病床群等介護保険事業の医療施設 ただし、健診等の保健事業にかかる業務遂行に起因する場合を除きます。

賠償責任保険

保険の対象とする業務(自治体業務)

町村等業務

1. 町村等施設の保守・管理業務
2. 自然公物の管理業務
(ただし、判決・和解などにより明らかに賠償責任があると判断される場合にかぎりませぬ。)
3. 学校教育業務
4. 社会福祉業務
5. 社会教育業務
6. 社会体育業務
7. 工事発注・施工等の業務
8. 予防接種業務
9. 健診等業務
10. その他町村等の行う業務
(政策、事業または事務の企画、立案または策定を除きます。)

対象としない業務

1. 許可、認可、命令その他の行政処分
2. 医療業務(健診等の保健・福祉事業にかかる業務を除きます。)
3. 消防、救急、治安または災害救助の業務
4. 治山治水業務、農地開発業務、耕地整理業務、公有水面埋立業務、都市計画業務、土地区画整理業務等の土地の改良事業、保全開発業務またはそれらの企画、立案、策定に関する業務
5. 強制執行または即時強制

保険の対象とする生産物(自治体生産物)

保険の対象とする施設において生産、販売または提供する飲食物およびその他の製品。
ただし、輸出生産物、医療品・医療機材は除きます。
また、効能不発揮による賠償責任および自治体生産物自体に生じた損害の賠償責任は対象外です。



保険の対象とする受託物(自治体受託物)

保険の対象とする施設において、住民等から預り管理する受託物の損壊等による、受託主に対する賠償責任を対象とします。現金・有価証券・美術品・骨董品・自動車等は対象外です。

指定管理者制度の取扱い

公の施設の管理を地方自治法第244条の2第3項および第4項に基づき指定管理者に行わせた場合において、町村等に賠償責任が発生する場合には、町村等の責任部分は本保険の対象となります。また、指定管理者が負うべき賠償責任についても、2011年6月1日より、指定管理者そのものを被保険者とみなし、町村等の責任と同様に本保険の対象となりますが、施設内でその指定管理者が独自の事業を運営する場合は、その運営上もたらされる賠償責任は、その指定管理者が負うものとし、本保険の対象外となります。

町村等から業務委託を受けた私人(有償ボランティアを含む)の取扱い

2020年4月1日より、町村等から業務委託を受けた私人(有償ボランティアを含む)を賠償責任保険の被保険者とみなし、町村等の責任と同様に本保険の対象としています。詳細は手引きをご確認ください。



予防接種保険

町村等が実施する予防接種業務について、次の3つの保険で対象となります。



A 保険

予防接種賠償責任保険

予防接種を行ううえでの(または過去に行った予防接種につき)過失により、その予防接種を受けた者の身体もしくは生命を害した場合、町村等が法律上の賠償責任を負担することによって被る損害に対して、保険金を支払います。



B 保険

法定救済措置費用保険

予防接種法に基づく予防接種に起因して、被接種者が身体障害を被った場合、町村等が予防接種法に従い支出する費用に対して保険金を支払います。



C 保険

行政措置災害補償保険

町村等が実施主体となって行う予防接種(行政措置接種)を受けた者が、その予防接種に起因して身体障害を被った場合、町村等が「予防接種災害補償規程」に基づき負担する補償費用に対して保険金を支払います。

行政措置接種と判断されるためには、以下の①～③の要件を満たすことが必要です。

① 被接種者の特定と周知の徹底

被接種者の特定とは、対象者を特定することです。例えば、被接種者の年齢や性別を限定することが挙げられます。周知方法としては、広報紙やホームページを活用した周知方法で構いません。

② 委託医師・医療機関の特定と確保

実際に予防接種を行う医師を町村等が事前に認識し、依頼をしていることが大切です。必ずしも契約書という形である必要はなく、委託や依頼状などでも問題はありません。なお、医師会を介して医師に委託をする場合を含みます。

③ 要綱等の作成と関係各方面への周知

町村等が実施主体となって行う予防接種である旨が記載された文書の作成が必要となります。また、必要に応じて、関係各方面への周知等の実施をする必要があります。なお、広報紙やホームページを活用した周知方法でも構いません。

※住民が任意に受ける接種に対して、事後的に接種費用の助成のみ実施する場合などは、行政措置接種に該当しません。

A 保険とB 保険C 保険との関係

法定の救済措置または、町村等が制定する「予防接種災害補償規程」による給付と、被保険者が法律上負担する賠償責任に対して保険金を支払う損害賠償保険金(A 保険)は併給されます。つまり、B 保険、C 保険で給付される補償保険金は損害賠償保険金(A 保険)の一部とせず併給することになります。

新型コロナウイルス感染症に係る予防接種の取扱いについて

A 保険については保険金支払いの対象となります。B 保険については健康被害が生じた場合の法定救済措置費用は、特例的に全額国庫負担とされ、町村の費用負担が生じないこととなっていることから、保険金支払いの対象となりません。詳細は手引をご参照ください。



個人情報漏えい保険 (賠償責任保険)

被害者への損害賠償による損害

町村等が行う業務の遂行に関して、日本国内において個人情報を漏えいしたことまたはそのおそれがあることに起因して、損害賠償請求がなされたことにより、町村等が法律上の賠償責任を負担することによって被る損害に対して保険金を支払います。

(注) 個人情報漏えい保険で対象とする「町村等が行う業務」は、賠償責任保険で対象とする業務と同じです。

漏えい発生時の対応費用による損害

町村等が行う業務の遂行に関して、日本国内において個人情報を漏えいしたことまたはそのおそれがあることに起因して、町村等が実施する下記の措置に要する費用に対して保険金を支払います。

- ① 謝罪のための会見、発表、広告等費用
- ② 事故原因の調査費用
- ③ 謝罪文の作成、送付等の通信費用
- ④ 交通費、出張費および宿泊費等
- ⑤ 被害者に対する見舞品を購入した場合の費用 (送付先1件あたり500円限度)
- ⑥ コンサルティング費用

(注) 以下の措置により漏えいまたはそのおそれの事実が客観的に明らかとなった場合にかぎり、
 1. 被保険者が行う新聞、雑誌、テレビ、ラジオまたはこれらに準じる媒体による会見、発表、広告等
 2. 本人またはその家族への謝罪文の送付
 3. 他の行政庁または警察への届出



ただし、次の事由に起因する損害については保険金支払いの対象外です。

- ① 町村等の故意による損害
- ② 戦争、外国の武力行使、武装反乱その他これらに類似の事変または暴動による損害
- ③ 地震、噴火、洪水、津波による損害
- ④ 町村等が、最初に当制度における個人情報漏えい保険に加入したときより前に事故が発生したことを町村等が知っていたとき など

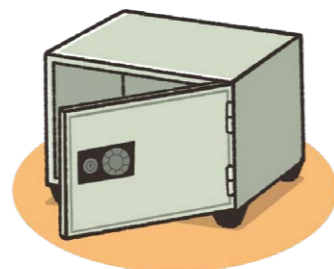
公金総合保険 (動産総合保険)

町村もしくは町村の委嘱を受けた者の管理下にある公金(通貨、小切手、収入証紙、定額小為替、約束手形をいいます。)が輸送中、保管中を問わず、次の事故により損害を受けた場合、保険金をお支払いします。

- ① 火災・爆発による損害
- ② 盗難・強盗・引ったくりによる損害
- ③ 台風・こう水・土砂崩れ等による損害
- ④ 詐欺による損害

ただし、次の場合は対象となりませんのでご注意ください。

- ① 町村等の故意もしくは重大な過失または法令違反による損害
- ② 町村職員等の単独もしくは第三者と共謀して行った窃盗、強盗、その他これらに類似の行為(横領など)による損害
- ③ 勘定誤り、出納の過誤による損害
- ④ 帳簿、帳票等により確認ができない損害 など



補償保険 (災害補償保険)

町村等が主催・共催する行事(活動)および社会奉仕活動(ボランティア活動)に参加する住民等第三者が死亡または身体障害(後遺障害を伴うものにかぎり、)もしくは入院・通院を伴う傷害を被った場合、町村等が制定する「総合災害補償規程」に基づいて、その被災者に支払う補償費用に対して保険金を支払います。

対象となる町村等の行事(活動)

- ① 学校教育活動(学校管理下における児童・生徒については、死亡・後遺障害のみで、入院・通院給付はありません。)
- ② 町村等が主催する社会体育活動、社会文化活動および社会福祉活動
- ③ その他町村等が主催(共催を含みます。)し、住民が参加する行事
- ④ 社会奉仕活動(ボランティア活動)
- ⑤ 選挙の投票所内での投票者も補償対象となります。

(注) ②③および④の行事・活動への往復途上も対象です。ただし、住居を出発する前に参加者名が町村等の備える名簿に確定していること、および、行事開催日・場所が客観的資料により確定できる必要があります。

なお、保険約款上、故意・病氣・自然災害・変乱暴動・公務災害などによる災害は対象になりませんのでご注意ください。



主催の定義

本保険制度で対象とする主催行事等とは、以下の少なくとも1つの要件を満たした行事であり、町村等または町村等の委託を受けた者の管理下にある行事となります。

- ① その行事等の企画・立案(日時、場所、スケジュール、参加者の範囲等)またはこれへの参加
- ② 運営担当者またはスポーツ推進員等の参加あるいは設置
- ③ その行事等のための運営費の支出

共催の定義

本保険制度における共催とは、共同主催とみなせることが必要となります。したがって、実態上主催者としての要件を備えている場合は、その町村等が共催している行事等であるといえます。

社会奉仕活動(ボランティア活動)の定義

住民個人が、町村等の事前の承認あるいは依頼を受けて、次の要件をすべて満たして行う住民のための業務・活動をいいます。

- ① 無報酬(注1)で行われる活動であること
- ② 労力の提供がなされること
- ③ 団体(注2)あるいは町村等の管理下で行われるものであること



(注1) 無報酬とは労働の対価を得ていないという解釈で、昼食代・交通費等は報酬に含まれません。
 (注2) 団体とは、町内会、PTA、青年団、婦人会、子供会、NPO法人、その他ボランティア団体をいいます。必ずしもその町村等の住民だけで構成される必要はありません。

オプション サイバー保険

町村等が行う業務の遂行に関して、サイバー攻撃や情報漏えい、システムやネットワークの管理誤りや停止、職員の犯罪行為などに関連して発生するセキュリティ事故に起因して、町村等が負担する賠償責任や各種対応費用に対して、保険金を支払います。

賠償責任

保険の対象となる事由①～④の発生に起因して他人に損害を与えた場合に提起された損害賠償請求について、町村等が負担する損害賠償金、争訟費用等をお支払いします。

事故発生時の対応費用

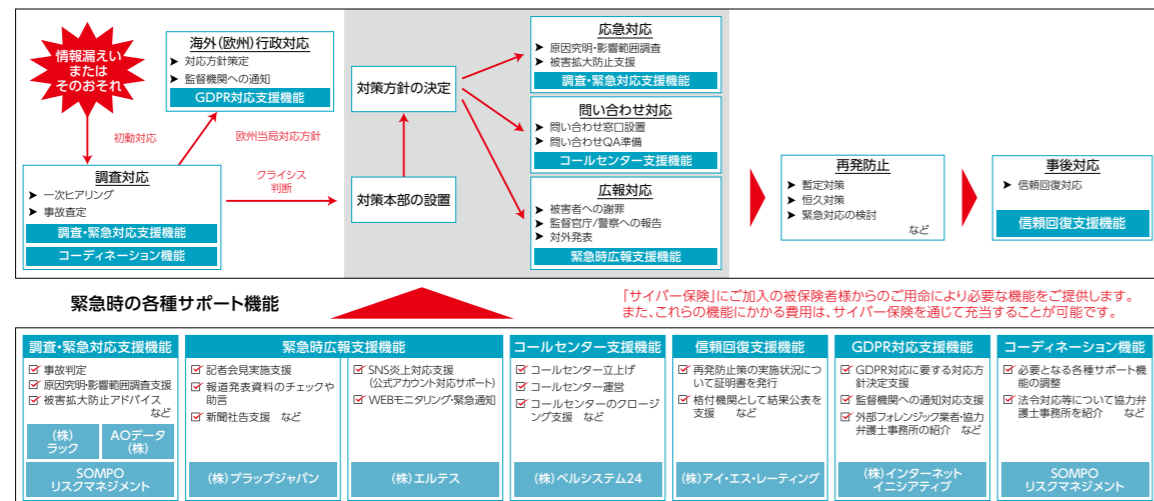
保険の対象となる事由①～④の発生に起因して生じる「事故の調査」から「解決/再発防止」までの諸費用を幅広く補償します。

保険の対象となる事由

- サイバー攻撃**
不正アクセスやDos攻撃^(※1)、データの改ざん・破壊など町村等のコンピューターシステムに対する外部からの攻撃
 - 情報漏えい・おそれ^(※2)**
業務の遂行上における情報漏えいおよびそのおそれ
 - デジタルコンテンツ不当事由**
デジタルコンテンツ^(※3)の使用の結果生じた名誉棄損や、プライバシー侵害、著作権または商標権侵害など
 - ITユーザー業務**
上記①～③以外の町村等の業務の一環としてのシステムの所有・使用・管理に起因する偶然な事由
- (※1) 大量のデータを送り付けることで、システムを正常に稼働できない状態にするサイバー攻撃
(※2) 「個人情報漏えい保険」では個人情報の「情報漏えい・おそれ」のみが対象となります。
(※3) 人の知覚で認識可能な形式で構成され、コンピューターシステム上で表現されているテキスト、サウンド、グラフィック、画像、動画等を指します。(それらの構成の元となるソフトウェアまたは電子データを含みません)

緊急時サポート総合サービス

サイバー保険に加入すると、情報漏えいまたはそのおそれが生じたことを知った場合に必要となる各種機能を備えた「緊急時サポート総合サービス」がご利用いただけます。(ただし、サイバー保険で保険金がお支払いできる場合に限りです。) 万が一、サイバー攻撃などによる情報漏えいによって、当該事故の公表や本人への謝罪等の対応をしなければならない緊急時に、ワンストップかつ総合的にサポートします。



ご紹介する企業が状況により変更となる場合がございます。

契約類型別保険金額および保険料分担金率

(取扱上の注意事項)

- 賠償責任保険と補償保険は、併せて保険金が支払われます。
- 予防接種保険においては、「予防接種賠償責任保険 (A保険)」、「法定救済措置費用保険 (B保険)」および「行政措置災害補償保険 (C保険)」がセットとなっています。
- 補償保険の入院・通院日数による保険金額は下表のとおりです。入院保険金と通院保険金の両方の支払いはできませんので、入院と通院を伴う傷害の場合は、どちらか一方を請求してください。

1. 契約類型別保険金額 (限度額)

賠償責任保険(身体賠償)			賠償責任保険(財物賠償)		健診賠償保険	
契約類型	保険金額		契約類型	保険金額		医療行為上の事故
	1名	1事故(※)		自己負担額なし(免責金額)	自己負担額	
5,000万円型	5,000万円	5億円	1,000万円型	1,000万円	なし	対人1事故 1億円
1億円型	1億円	10億円	2,000万円型	2,000万円	なし	年間総額 3億円
1.5億円型	1.5億円	15億円	1億円型	1億円	なし	自己負担額 なし
2億円型	2億円	20億円				
3億円型	3億円	30億円				

(※) 土砂災害に起因する事故に関しては、1名あたり保険金額の3倍が限度となります。
(※) 人格権侵害については1名100万円限度、年間1,000万円限度となります。

予防接種保険 (賠償責任保険にセット)

A保険 (賠償責任保険)		B保険 (法定救済措置費用保険)		C保険 (行政措置災害補償保険)	
支払限度額	保険期間中	保険金額		保険金額	
1事故につき	1事故につき	死亡保険金	障害保険金	死亡補償保険金	障害補償保険金
1億円	3億円	1,105.0万円	1級 1,105.0万円 2級 735.8万円 3級 561.5万円	4,420万円	1級 4,420万円 2級 2,943.1万円 3級 2,246.8万円
自己負担額(免責金額)なし	自己負担額(免責金額)なし	A類疾病および臨時接種 B類疾病 新たな臨時接種	生計維持者の場合 551.9万円 生計維持者以外の場合 184.3万円 生計維持者の場合 860.0万円 生計維持者以外の場合 645.0万円		

B保険とC保険の保険金額は2021年4月1日時点のものです。

個人情報漏えい保険

賠償責任		対応費用	
契約型	年間支払限度額	1事故	年間支払限度額
1億円型	1億円	1,000万円	3,000万円
2億円型	2億円		

※精神的苦痛に対する賠償は個人情報1件につき30万円限度。
※対応費用は縮小して補割合90%。

補償保険 (医療補償保険を含みます。)

契約類型	保険金額			
	死亡	後遺障害	入院	通院
I型	200万円	8万円~200万円	1万円~15万円	1万円~6万円
II型	500万円	20万円~500万円	1万円~15万円	1万円~6万円
III型	500万円	20万円~500万円	2万円~30万円	0.5万円~12万円

公金総合保険

保険金額
一般会計歳入額の20%

オプション サイバー保険

契約型	対応費用	
	年間支払限度額	年間支払限度額
1億円型	1億円	3,000万円
2億円型	2億円	3,000万円

※保険金額は、すべて1事故・1期間中の限度額となります。

入院医療補償保険金の内訳

入院日数	I・II型	III型
1~5日	1万円	2万円
6~15日	3万円	6万円
16~30日	6万円	12万円
31~60日	9万円	18万円
61~90日	12万円	24万円
91日以上	15万円	30万円

通院医療補償保険金の内訳

通院日数	I・II型	III型
1~5日	—	0.5万円
6~15日	1万円	2万円
16~30日	3万円	6万円
31~60日	4.5万円	9万円
61日以上	6万円	12万円

2. 契約類型番号および保険料分担金率（1年間につき住民1人あたり）

以下の契約類型から1種類を選択して加入してください。

契約類型	身体賠償	財物賠償	健診賠償	予防接種	公金総合	補償保険	個人情報	対応費用	保険料分担金率
1	5,000万円	1,000万円	○	○	○	-	1億円	○	48.4円
2	5,000万円	1,000万円	○	○	○	I型	1億円	○	56.4円
3	1億円	2,000万円	○	○	○	I型	1億円	○	67.9円
4	1億円	2,000万円	○	○	○	II型	1億円	○	75.4円
5	1.5億円	2,000万円	○	○	○	I型	1億円	○	76.5円
6	1.5億円	2,000万円	○	○	○	II型	1億円	○	84.0円
7	2億円	2,000万円	○	○	○	II型	2億円	○	87.2円
8	2億円	2,000万円	○	○	○	III型	2億円	○	91.8円
9	2億円	1億円	○	○	○	III型	2億円	○	93.1円
10	3億円	1億円	○	○	○	III型	2億円	○	100.8円

サイバー	対応費用	保険料分担金率
1億円	○	52.6円
1億円	○	60.6円
1億円	○	72.1円
1億円	○	79.6円
1億円	○	80.7円
1億円	○	88.2円
2億円	○	91.4円
2億円	○	96.0円
2億円	○	97.3円
2億円	○	105.0円

サイバー保険に加入する場合は、保険料分担金率が右記となります。

近年、損害賠償事故の認定損害額は高額化しております。この機会に、高額賠償事故への備えとして十分な保険金額の契約類型へのご加入をご検討ください。

サイバー保険に加入いただく場合は、個人情報漏えい保険がサイバー保険に切り替わります。保険料分担金率にご注意ください。

保険期間

契約は2022年6月1日午前0時から2023年5月31日午後12時までの1年間です。
 なお、保険期間の途中で契約類型を変更する場合には、町村等が保険料分担金を都道府県町村会に送金した日の午後4時から2023年5月31日午後12時までとなります。

加入手続き

本保険に加入を希望する町村等は、前述の「契約類型」をご参照のうえ、契約類型を1つ選択してください。
 保険期間開始前に「加入依頼書」に所定事項を記入し、保険料分担金を添えて都道府県町村会あてに送付してください。

保険料分担金の算出

本保険に加入する町村等は、加入時点（6月1日更新加入の場合は4月1日現在）で把握される「住民基本台帳」に基づく人口統計による住民の数に保険料分担金率を乗じて算出してください。

（注）加入後、町村人口に増減があったとしてもその年度における保険料分担金の精算は行いません。

（注）都道府県町村会が保険料分担金を受領後、領収印を押印した加入依頼書の町村返送用が返送されます。これは保険料分担金領収書兼加入証の役割を果たしますので、大切に保管してください。

なお、予算措置等のやむを得ない事情により、後日契約類型を変更する場合には、再度「加入依頼書（様式第1号）」に所定事項を記入し、変更前後の保険料分担金率の差を未経過月数で月割した額に保険期間開始時の住民数を乗じた金額を記入のうえ、都道府県町村会へ提出するとともに、追加保険料を送金してください。

計算例

「契約類型8」に加入する場合、その町の人口が10,866人であれば、払い込む1年間の保険料分担金は以下のとおりです。

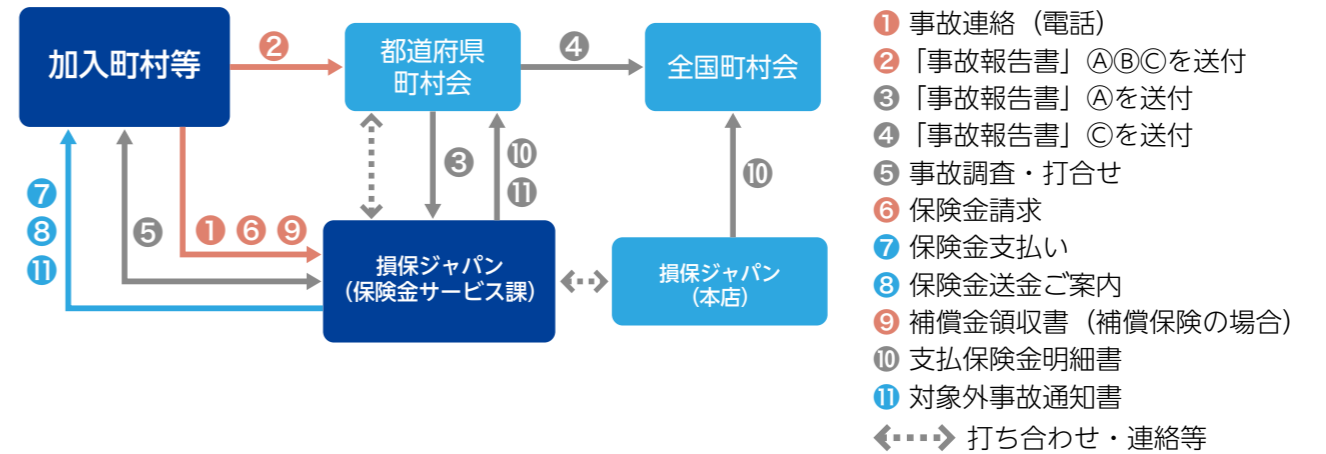
$$\begin{aligned} \text{「契約類型8」} &= 91.8円 \\ 10,866人 \times 91.8円 &= 997,498.8 \div 997,499円 \\ &\text{(円未満四捨五入)} \end{aligned}$$

計算例

「契約類型8」から「契約類型10」に変更する場合（10月3日付け）

$$\begin{aligned} \cdot \text{未経過期間} &= 10月3日から5月31日まで（8か月） \\ \cdot \text{未経過期間に対応する保険料分担金} \\ \text{変更前：「契約類型8」} &= 91.8円 \\ \text{変更後：「契約類型10」} &= 100.8円 \\ (100.8円 - 91.8円) \times 8/12 &= 6.0円 \\ &\text{(10銭未満四捨五入)} \\ 10,866人 \times 6.0円 &= 65,196円 \\ &\text{(住民数) (追加保険料)} \end{aligned}$$

事故が発生した場合〈事務対応手順の事務フロー〉



- 万一事故が発生した場合は、ただちにお近くの損保ジャパンの保険金サービス課まで電話でご連絡ください。
- 被保険者（保険の補償を受けられる方）が損害賠償責任を負う事故が発生した場合は、必ず損保ジャパンにご相談いただきながら、被保険者自身で被害者との示談交渉を行っていただくことになります。
※本保険では、保険会社が被保険者（保険の補償を受けられる方）に代わり示談交渉を行うことはできません。
- 示談交渉および個人情報漏えい対応費用の支払いは、必ず損保ジャパンにご相談いただきながらおすすめください。事前に損保ジャパンの承認を得ることなく損害賠償責任を認めたり、賠償金・対応費用等をお支払いになった場合は、その一部または全部について保険金をお支払いできなくなる場合がありますので、ご注意ください。
- 賠償保険金として支払いの対象となるものは次のとおりです。
 - ① 被害者に対する損害賠償金（示談金または判決額）
 - ② 損害防止軽減・緊急措置に要した費用（個人情報漏えい保険は対象外）
 - ③ 訴訟になった場合の訴訟費用や弁護士報酬（損保ジャパンの事前の承認が必要です）、第三者に対する求償権の保全に要した費用、等

引受幹事保険会社・取扱代理店 連絡先

引受幹事保険会社 損害保険ジャパン株式会社 団体・公務開発部第三課
 〒160-8338 東京都新宿区西新宿1-26-1 TEL 03-3349-5408
 取扱代理店 株式会社千里
 〒100-0014 東京都千代田区永田町1-11-32 全国町村会館西館内 TEL 03-5512-4750

このあらましは概要を説明したものです。詳細につきましては、「全国町村会総合賠償補償保険制度の手引」をご参照くださるか、取扱代理店または損保ジャパンまでお問い合わせください。また、このあらましに記載の内容は2021年6月時点のものです。規定・法令の改定などにより変更が生じる可能性がありますのでご了承ください。

事故発生時の対応

事故発生時の一般的な対応のポイント紹介



1

事故による損害の拡大を防ぎます。

損害を最小限にするため、できるかぎりの対応を行いましょう。具体的には、危険があることを周囲に知らせる、周囲の協力を得る、応急処置や救急車の手配、避難誘導、家族への連絡、警察への連絡、入場制限などの緊急対策が挙げられます。

2

上司に報告、関係部課へ速やかに連絡します。

事故が発生した場合は、ただちに上司や担当課に報告しましょう。事故に適切に対応し、解決を図るためには、問題を一人で抱え込むことなく、組織的に対応することが必要です。

3

事故情報の収集と事故対応の経過をできるかぎり記録しておきましょう。

被害者との示談等を進めるうえで、事実関係を正確に把握することが非常に大切です。加えて、事故の再発防止策を講じ、事故軽減につなげるうえで重要な資料となります。

4

事故対応責任者の設置等、庁内の役割分担を確認し、連携を図ります。

話した相手によって内容が異なると被害者に不信感を与えます。また、町村等が法律上負う損害賠償の額は、議会の議決が必要となるものもあります。事故対応総括責任者、被害者対応・情報収集・広報の責任者等を明確化にし、関係部署と連携を図り信頼に結びつく対応をしましょう。

5

被害者に対しては誠意を尽くすことが大切です。

電話による連絡、自宅訪問、病院へのお見舞いまたは死亡事故の場合は葬儀への参列など、誠意をもって丁寧に対応することが必要です。具体的な対応については、個々人の判断に依らず、関係部門とも相談しましょう。

事故手続きの流れ（保険会社との連携のポイント）

事故が発生した場合は、事故と被害の因果関係、賠償責任の発生の有無、町村等と被害者との過失割合など、専門的な判断が必要となる場合が数多く出てきます。そのため、保険会社とできるかぎり、早期に相談をしていただくことで、事故の円満な解決につながります。

事故発生

ページ上段の内容を確認のうえ、事故拡大防止、被害者対応を行う。

対応窓口

保険会社に電話もしくはFAXですみやかに連絡を行う。

事故報告

所定様式により都道府県町村会に送付。

対応協議

賠償責任の有無、賠償金額の積算、過失割合などを保険会社と協議。

示談

保険会社による支援を受けながら、被害者対応。

保険金支払い

保険金請求書に基づき、保険金支払い。

事故の円満な解決に向けての保険会社の対応

損保ジャパンでは、賠償事故の示談交渉にあたっては、専門的な判例の分析、統計の整理等を行っており、町村等の立場に立ち、数多くの事業に対応してきた豊富な知識と経験をもとに、事故の円満な解決に向け、適切な支援を行う体制となっております。

保険法施行に伴う先取特権

保険法施行に伴い、賠償責任保険の保険金請求権については、被害者が先取特権を有します。保険金の受取人を被害者とするか、被保険者（町村等や一部事務組合等）とするかについては、保険金請求書により指図します。

個人情報の取扱いに関するご注意

事故の際には、取得する被害者の個人情報に関する取扱いについては十分な注意と適切な対応が必要となります。事故解決にあたって、保険会社に被害者に関する個人情報を提供することについての被害者からの同意書の雛形は「手引」に示しておりますので、参考にしてください。

ご契約に関するお問い合わせ先 各種損害保険に関するご質問・ご相談は、損保ジャパンの営業店までご連絡ください

	県名	部店名	担当店名	郵便番号	所在地	電話番号	FAX番号	
北海道	北海道	札幌支店	法人第一支社	060-8552	札幌市中央区北1条西6-2	(011) 281-6144	(011) 210-6308	
東北	青森	青森支店	青森支社	030-0801	青森市新町1-1-14	(017) 773-4411	(017) 777-0505	
	岩手	岩手支店	盛岡支社	020-8790	盛岡市中央通2-11-17	(019) 653-4141	(019) 653-3427	
	宮城	仙台支店	法人第一支社	983-0852	仙台市宮城野区榴岡3-7-35	(022) 298-1352	(022) 298-2271	
	秋田	秋田支店	法人支社	010-0921	秋田市大町3-3-15	(018) 862-4463	(018) 864-8538	
	山形	山形支店	山形支社	990-0023	山形市松波1-1-1	(023) 623-7030	(023) 633-0350	
	福島	福島支店	福島支社	960-8105	福島市仲間町9-16	(024) 523-1310	(024) 523-4717	
関東	茨城	茨城支店	法人支社	310-0021	水戸市南町2-4-46	(029) 231-8043	(029) 221-8047	
	栃木	栃木支店	法人支社	320-0811	宇都宮市大通り1-1-11	(028) 627-8071	(028) 627-0067	
	群馬	群馬支店	法人支社	371-0023	前橋市本町1-4-4	(027) 223-5111	(027) 243-6153	
	埼玉	埼玉中央支店	法人支社	330-0854	さいたま市大宮区桜木町4-82-1	(048) 648-6010	(048) 648-6011	
	千葉	千葉支店	法人支社	260-8505	千葉市中央区千葉港8-4	(043) 243-3086	(043) 243-3064	
	東京	団体・公務開発部	第三課	160-8338	新宿区西新宿1-26-1	(03) 3349-5408	(03) 6388-0162	
	神奈川	横浜支店	営業第一課	231-0007	横浜市中区中央弁天通5-70	(045) 661-2713	(045) 201-7252	
	山梨	山梨支店	法人支社	400-0858	甲府市相生1-4-23	(055) 233-7837	(055) 233-5135	
	北信	新潟	新潟支店	法人支社	950-8661	新潟市中央区万代1-4-33	(025) 244-5181	(025) 244-5177
		富山	富山支店	法人支社	930-0029	富山市本町3-21	(076) 444-5005	(076) 444-5010
石川		金沢支店	法人支社	920-8558	金沢市香林坊1-2-21	(076) 262-2507	(076) 232-1195	
福井		福井支店	法人支社	910-8528	福井市中央3-6-2	(0776) 24-0204	(0776) 84-2390	
長野		長野支店	長野法人支社	380-0816	長野市三輪武井1313-11	(026) 235-8126	(026) 235-8064	
東海		岐阜	岐阜支店	法人支社	500-8685	岐阜市金町5-20	(058) 266-8625	(058) 266-4038
	静岡	静岡法人営業部	静岡法人支社	420-0031	静岡市葵区呉服町1-1-2	(054) 254-2411	(054) 251-7824	
	愛知	名古屋企業営業部	金融公務室	460-8551	名古屋市中区丸の内3-22-21	(052) 953-3894	(052) 953-3695	
	三重	三重支店	津支社	514-0004	津市栄町3-115	(059) 226-3011	(059) 228-4397	
近畿	滋賀	滋賀支店	営業課	520-0806	大津市打出浜3-20	(077) 523-3185	(077) 522-2078	
	京都	京都支店	法人支社	604-8152	京都市中京区烏丸通錦小路上手洗水町671	(075) 252-1016	(075) 283-0135	
	大阪	大阪金融公務部	第一課	550-8577	大阪市西区江戸堀1-11-4	(06) 6449-1050	(06) 6449-1388	
	兵庫	神戸支店	法人第一支社	650-8501	神戸市中央区栄町通3-3-17	(078) 333-2595	(078) 333-2674	
	奈良	奈良支店	奈良支社	630-8115	奈良市大宮町6-2-8	(0742) 34-9111	(0742) 34-9779	
	和歌山	和歌山支店	和歌山中央支社	640-8331	和歌山市美園町3-32-1	(073) 433-0400	(073) 431-3479	
	中国	鳥取	山陰支店	鳥取支社	680-0822	鳥取市今町2-112	(0857) 23-3301	(0857) 27-1510
島根		山陰支店	松江支社	690-0007	松江市御手船場町549-1	(0852) 21-9700	(0852) 27-7841	
岡山		岡山支店	法人支社	700-0913	岡山市北区大供1-2-10	(086) 225-1045	(086) 225-1220	
広島		広島支店	法人第一支社	730-0031	広島市中区紙屋町1-2-29	(082) 243-6201	(082) 542-5597	
山口		山口支店	法人支社	750-0018	下関市豊前田町2-8-10	(083) 231-3580	(083) 223-8401	
四国		徳島	徳島支店	法人支社	770-0939	徳島市かちどき橋1-25	(088) 655-9637	(088) 655-9630
	香川	高松支店	法人支社	760-0027	高松市紺屋町1-6	(087) 825-0915	(087) 825-0910	
	愛媛	愛媛支店	法人支社	790-0011	松山市千舟町4-6-3	(089) 943-1917	(089) 933-9582	
	高知	高知支店	高知中央支社	780-0870	高知市本町2-1-6	(088) 822-6205	(088) 822-5364	
	九州	福岡	福岡支店	営業第一課	812-8668	福岡市博多区博多駅前2-5-17	(092) 481-5310	(092) 414-9871
佐賀		佐賀支店	債権(マナット提携)部	840-0804	佐賀市神野東1-3-18	(0952) 23-8191	(0952) 23-0394	
長崎		長崎支店	長崎支社	850-0033	長崎市万才町3-16	(095) 826-7222	(095) 826-7213	
熊本		熊本支店	法人支社	860-0805	熊本市中央区桜町3-50	(096) 326-9355	(096) 322-6108	
大分		大分支店	法人支社	870-0027	大分市末広町2-10-22	(097) 538-1510	(097) 532-7940	
宮崎		宮崎支店	法人支社	880-0805	宮崎市橋通東5-3-10	(0985) 27-8351	(0985) 26-6112	
鹿児島		鹿児島支店	法人支社	890-0053	鹿児島市中央町11	(099) 812-7504	(099) 251-1025	
沖縄		沖縄支店	法人支社	900-0015	那覇市久茂地3-21-1	(098) 861-4577	(098) 864-1580	

事故発生時の連絡先一覧 事故が発生した時には、損保ジャパンの保険金サービス課までご連絡ください

	県名	担当保険金サービス課	郵便番号	所在地	電話番号	FAX番号	
北海道	北海道	北海道火災新種保険金サービス課	060-8552	札幌市中央区北1条西6-2	(011) 222-4011	(011) 251-5894	
東北	青森	青森保険金サービス課	030-0801	青森市新町1-1-14	(017) 773-2717	(017) 773-4420	
	岩手	盛岡保険金サービス課	020-8790	盛岡市中央通2-11-17	(019) 653-4145	(019) 653-2687	
	宮城	仙台火災新種保険金サービス課	983-0852	仙台市宮城野区榴岡3-7-35	(022) 298-2280	(022) 298-2290	
	秋田	秋田保険金サービス課	010-0921	秋田市大町3-3-15	(018) 862-8423	(018) 863-7924	
	山形	山形保険金サービス課	990-0023	山形市松波1-1-1	(023) 624-1735	(023) 625-0020	
	福島	郡山保険金サービス課	963-8878	郡山市堤下町9-4	(024) 922-2614	(024) 922-2458	
関東	茨城	茨城火災新種保険金サービス課	310-0021	水戸市南町2-4-46	(029) 302-5161	(029) 231-8354	
	栃木	栃木保険金サービス課	320-0811	宇都宮市大通り1-1-11	(028) 627-8195	(028) 624-5738	
	群馬	群馬保険金サービス課	371-0023	前橋市本町2-11-2	(027) 223-5095	(027) 221-1200	
	埼玉	埼玉火災新種保険金サービス課	330-0854	さいたま市大宮区桜木町4-82-1	(048) 648-6006	(048) 647-5869	
	千葉	千葉火災新種保険金サービス課	260-0045	千葉市中央区弁天1-15-3	(043) 252-1800	(043) 252-1836	
	東京	団体保険金サービス第二課	164-8608	中野区中野4-10-2	(03) 5913-3882	(03) 3385-3708	
	神奈川	神奈川火災新種保険金サービス課	231-8422	横浜市中区本町2-12	(045) 661-2626	(045) 201-2061	
	山梨	山梨保険金サービス第一課	400-0031	甲府市丸の内1-12-4	(055) 237-7289	(055) 237-7323	
	信越	新潟	新潟火災新種保険金サービス課	950-8661	新潟市中央区万代1-4-33	(025) 244-5191	(025) 244-8130
	北陸	富山	富山保険金サービス課	930-0029	富山市本町3-21	(076) 441-3375	(076) 433-2050
石川		金沢火災新種保険金サービス課	920-8558	金沢市香林坊1-2-21	(076) 232-2434	(076) 232-2193	
福井		福井保険金サービス第一課	910-8528	福井市中央3-6-2	(0776) 21-6128	(0776) 84-0153	
長野		長野保険金サービス課	380-0824	長野市南石堂町1293	(026) 228-7331	(026) 228-7341	
長野		松本保険金サービス課	390-0874	松本市大手3-4-5	(0263) 33-3114	(0263) 37-0452	
東海		岐阜	愛知火災新種保険金サービス第二課	460-8551	名古屋市中区丸の内3-22-21	(052) 953-3903	(052) 953-3092
	静岡	静岡火災新種保険金サービス課	420-0031	静岡市葵区呉服町1-1-2	(054) 254-1291	(054) 254-3529	
	愛知	愛知火災新種保険金サービス第一課	460-8551	名古屋市中区丸の内3-22-21	(052) 953-3911	(052) 953-3691	
	三重	愛知火災新種保険金サービス第一課	460-8551	名古屋市中区丸の内3-22-21	(052) 953-3911	(052) 953-3691	
近畿	滋賀	京都火災新種保険金サービス課	600-8102	京都市下京区五条通河原町西入本覚寺前町801	(075) 343-6717	(075) 343-6727	
	京都	京都火災新種保険金サービス課	600-8102	京都市下京区五条通河原町西入本覚寺前町801	(075) 343-6717	(075) 343-6727	
	大阪	大阪火災新種保険金サービス第三課	541-0057	大阪市中央区北久宝寺町3-6-1	(06) 4704-2238	(06) 4704-2403	
	兵庫	兵庫火災新種保険金サービス課	650-0023	神戸市中央区栄町通4-2-16	(078) 371-1017	(078) 371-1026	
	奈良	大阪火災新種保険金サービス第三課	541-0057	大阪市中央区北久宝寺町3-6-1	(06) 4704-2238	(06) 4704-2403	
	和歌山	大阪火災新種保険金サービス第三課	541-0057	大阪市中央区北久宝寺町3-6-1	(06) 4704-2238	(06) 4704-2403	
	中国	鳥取	松江保険金サービス課	690-0007	松江市御手船場町549-1	(0852) 21-9755	(0852) 21-8970
島根		松江保険金サービス課	690-0007	松江市御手船場町549-1	(0852) 21-9755	(0852) 21-8970	
岡山		岡山火災新種保険金サービス課	700-0913	岡山市北区大供1-2-10	(086) 232-3665	(086) 223-1565	
広島		広島火災新種保険金サービス課	730-8710	広島市中区紙屋町1-2-29	(082) 243-6364	(082) 243-6147	
山口		下関保険金サービス課	750-0018	下関市豊前田町2-8-10	(083) 231-6686	(083) 224-0231	
四国		徳島	高松火災新種保険金サービス課	760-0056	高松市中新町2-8	(087) 833-3273	(087) 833-3319
	香川	高松火災新種保険金サービス課	760-0056	高松市中新町2-8	(087) 833-3273	(087) 833-3319	
	愛媛	松山保険金サービス第二課	790-0011	松山市千舟町4-6-3	(089) 946-0044	(089) 932-0121	
	高知	高知保険金サービス課	780-0822	高知市はりまや町1-5-1	(088) 880-5057	(088) 880-5070	
	九州	福岡	福岡火災新種保険金サービス課(賠償)	812-8668	福岡市博多区博多駅前2-5-17	(092) 481-0910	(092) 481-0902
福岡		福岡傷害保険金サービス課(補償)	812-8668	福岡市博多区博多駅前2-5-17	(092) 481-0930	(092) 481-5331	
佐賀		福岡火災新種保険金サービス課(賠償)	812-8668	福岡市博多区博多駅前2-5-17	(092) 481-0910	(092) 481-0902	
佐賀		福岡傷害保険金サービス課(補償)	812-8668	福岡市博多区博多駅前2-5-17	(092) 481-0930	(092) 481-5331	
長崎		長崎保険金サービス課	850-0032	長崎市五島町3-25	(095) 821-0090	(095) 821-2566	
熊本		熊本火災新種保険金サービス課	860-0844	熊本市中央区水道町9-31	(096) 326-9020	(096) 322-3990	
大分		大分保険金サービス第二課	870-0027	大分市末広町2-10-22	(097) 538-1586	(097) 532-9847	
宮崎		宮崎保険金サービス第一課	880-0805	宮崎市橋通東5-3-10	(0985) 27-7137	(0985) 28-1737	
鹿児島		鹿児島火災新種保険金サービス課	890-0053	鹿児島市中央町11番地	(099) 812-7512	(099) 251-1124	
沖縄		沖縄保険金サービス課	900-0015	那覇市久茂地3-21-1	(098) 862-2091	(098) 868-9239	